



Informativa sul trattamento dei dati personali

Documento informativo ai sensi e per gli effetti del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 679/2016

La presente informativa, in sintesi, richiama il contenuto dell'informativa resa agli utenti e nel dettaglio richiama il GDPR - Regolamento (UE) 679/2016 che prevede il diritto alla protezione dei dati personali. In ossequio alla normativa vigente, il trattamento di tali dati deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, nonché di tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti.

	<p>Chi tratta i dati personali degli utenti – Il Titolare del Trattamento dati è Acquedotto Lucano SpA, con sede legale alla Via P. Grippo – 85100 Potenza (PZ) Contatti del Responsabile della Protezione dei dati (RPD – DPO) per verificare la conformità dei trattamenti sui dati personali a questa informativa e alla normativa italiana ed europea – Avv. Maria Grazia Dalessandro - Via Pasquale Grippo – 85100 Potenza - mail dpo@acquedottolucano.it pec protocollo@pec.acquedottolucano.it</p>
	<p>Motivi e Finalità del trattamento dei dati Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Utente quali: nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, ISEE, dati relativi al patrimonio immobiliare, catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, dati relativa ad attività commerciale e/o professionale, etc. Tali dati servono al Titolare per dare seguito alla gestione del contratto di fornitura e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento, a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata e per specifiche finalità connesse alla gestione del Servizio Idrico Integrato, per finalità commerciali, contabili e fiscali.</p>
	<p>Modalità di trattamento dei dati I dati personali degli utenti saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure di sicurezza e organizzative adeguate, nonché garantendo la riservatezza dei dati medesimi, anche attraverso la registrazione delle telefonate al Numero Verde (Informazioni e Servizi all'utente 800.99.22.92 – Segnalazione Guasti 800.99.22.93) la cui base giuridica è da rinvenirsi nel contratto di fornitura e per adempiere alle disposizioni dell'ARERA (Delibera 655/2015/r/idr).</p> <p>Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto Il conferimento dei dati personali richiesti è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate. L'eventuale rifiuto di indicare i dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire le richieste dell'utente, ovvero di fornire gli altri servizi disponibili o, ancora, di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali (o precontrattuali), di legge e/o di regolamento</p>
	<p>Tempo di conservazione dei dati I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata dei servizi richiesti e, anche dopo la cessazione, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui l'Utente abbia rilasciato esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questo ultimo caso, il trattamento potrà avere durata fino alla revoca del consenso. I dati personali, infine, potranno essere conservati fino al tempo permesso dalla legge a tutela degli interessi legittimi di Acquedotto Lucano SpA</p>



	<p>A chi si comunicano i dati personali (destinatari e categorie dei destinatari)</p> <p>I dati personali forniti dall'utente saranno trattati da:</p> <ul style="list-style-type: none">• personale dipendente di Acquedotto Lucano SpA, appositamente autorizzato, per la gestione delle pratiche necessarie all'espletamento del servizio richiesto• società terze o altri soggetti che svolgono attività in nome e per conto di Acquedotto Lucano SpA <p>In ogni caso, nessun dato personale sarà diffuso.</p>
	<p>Garanzia dei diritti degli utenti</p> <p>In qualsiasi momento l'Utente ha il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica, nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la portabilità ad altro titolare, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento comunicandolo, in forma scritta, ad Acquedotto Lucano all'indirizzo protocollo@pec.acquedottolucano.it o scrivendo al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO), compilando l'apposito Modello di esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali - presente sul sito aziendale. Si ricorda, infine, che l'Utente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, per l'esercizio dei Suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali (www.garanteprivacy.it, sezione "Modulistica/Reclamo").</p>